

Données sociales de la branche des services de l'automobile



Édition 2014



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- **38 millions** de véhicules entretenus
 - **115 925** entreprises
 - **398 892** salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche en 2013

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
28,6%	33 109	Commerce de véhicules dont :		167 963	42,1%
27,2%	31 540	Commerce d'automobiles	4511Z	152 966	38,3%
1,4%	1 569	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	14 997	3,8%
40,3%	46 747	Réparation de véhicules dont :		110 888	27,8%
38,5%	44 603	Réparation d'automobiles	4520A	102 384	25,7%
1,8%	2 144	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	8 504	2,1%
4,5%	5 259	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	27 894	7,0%
3,0%	3 468	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	18 205	4,6%
6,3%	7 255	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		13 494	3,4%
5,2%	6 056	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	10 832	2,7%
0,8%	971	Commerce de cycles	4764Z	2 257	0,6%
0,2%	228	Réparation de cycles	9529Z	405	0,1%
4,2%	4 866	Contrôle technique automobile	7120A	11 184	2,8%
8,8%	10 180	Écoles de conduite dont :		25 631	6,4%
8,8%	10 169	Enseignement de la conduite	8553Z	25 608	6,4%
< 0,1%	11	Centre de formation des moniteurs	8559B	23	< 0,1%
2,8%	3 262	Location courte durée dont :		12 550	3,1%
2,8%	3 221	Location courte durée	7711A	12 303	3,1%
< 0,1%	41	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	247	0,1%
0,4%	452	Location longue durée	7711B	3 639	0,9%
0,3%	343	Démolisseurs-recycleurs dont :		3 107	0,8%
0,1%	156	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 841	0,5%
0,2%	187	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 266	0,3%
0,8%	984	Parcs de stationnement	5221Z	4 337	1,1%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100%	115 925	Total branche		398 892	100%

Source : Données entreprises 2013 : estimations faites par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2011 et 2012.
Données salariés 2013 : Acoess 2013 codes NAF complets, IRPAUTO 2013 codes NAF partagés
ND : Non déterminé

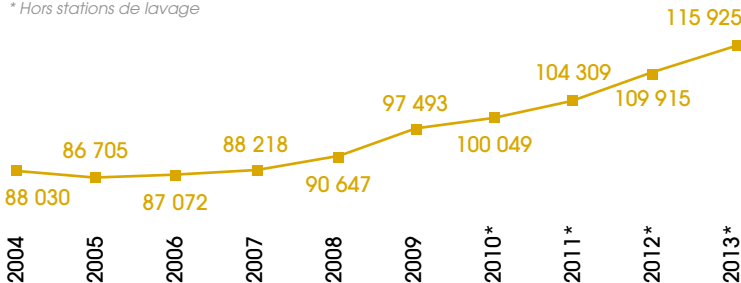
Le dénombrement des entreprises, établissements et salariés des parcs de stationnement, a été ajusté suite à une observation détaillée de ce secteur.

Zoom sur les entreprises



Historique du nombre d'entreprises depuis 2004

Source : Données entreprises 2013 : INSEE - SIRENE ; estimations traitement ANFA.
Données entreprises 2004 à 2006 : INSEE - SIRENE estimations traitement ANFA pour les codes NAF partagés uniquement
* Hors stations de lavage

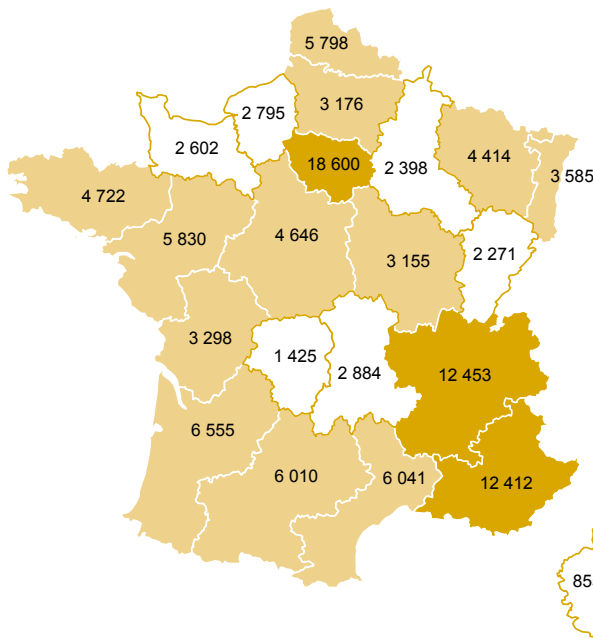


+ 25 278
entreprises entre 2008 et 2013

En 2013, le nombre d'entreprises de la branche des services de l'automobile est estimé à 115 925. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur au 1^{er} janvier.

Répartition des entreprises par région en 2013

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2011 et 2012



115 925
entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur. À elles seules, les régions Île-de-France, PACA et Rhône-Alpes représentent près de **37,5 % de l'ensemble des entreprises de la branche.**

- Plus de 7 000 entreprises
- De 3 000 à 7 000 entreprises
- Moins de 3 000 entreprises

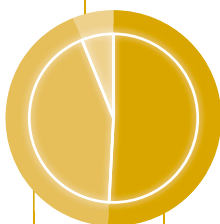
Répartition des entreprises selon la taille en 2013

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2011 et 2012

10 salariés et plus
6 974
6%

1 à 9 salariés
49 842
43%

0 salarié
59 109
51%



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	59 109
De 1 à 4 salariés	37 492
De 5 à 9 salariés	12 350
De 10 à 19 salariés	4 118
De 20 à 49 salariés	1 990
De 50 à 99 salariés	592
De 100 à 299 salariés	219
De 300 à 499 salariés	17
De 500 à 999 salariés	19
1 000 salariés et plus	19
Total	115 925

94%
des entreprises emploient moins de 10 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

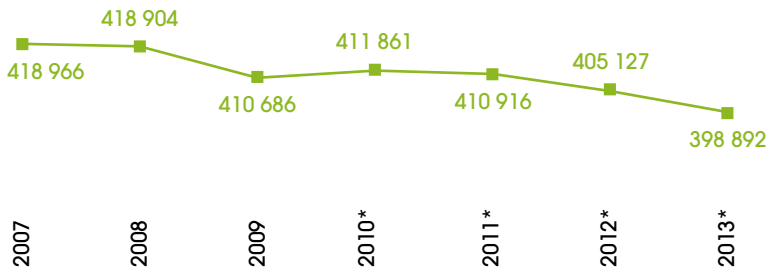
Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente 51 % des entreprises en 2013.

Depuis les années 90, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 38 entreprises comptabilisent plus de 500 salariés en 2013.

Zoom sur l'emploi

Historique du nombre de salariés depuis 2007

Source : ACOSS, IRPAUTO et Pôle Emploi
* Hors stations de lavage



- 20 074
salariés entre 2007 et 2013

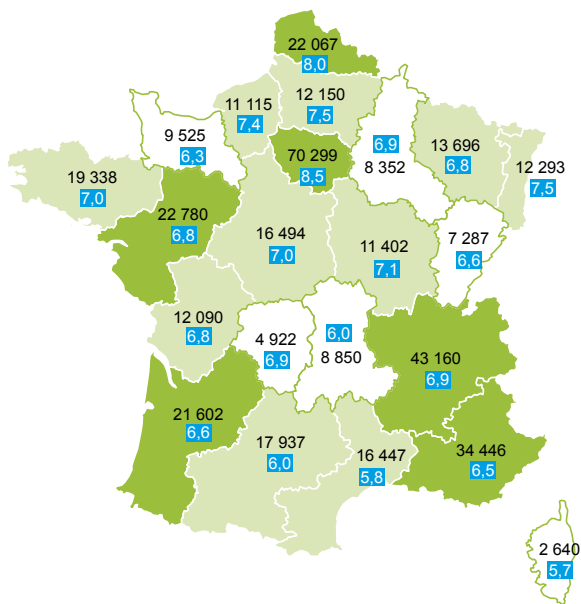
398 892 personnes sont salariées dans les entreprises de la branche des services de l'automobile.

Même si l'emploi salarié diminue, la branche offre des possibilités d'emploi de proximité non délocalisable.

86% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche.

Répartition des salariés par région en 2013

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO
Indicateur : Salariés 2013 et Entreprises 2013 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2011 et 2012



398 892
salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins 1 salarié est de 7,0.

Des contrastes existent entre les régions du Nord, comme par exemple le Nord-Pas de Calais et l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur à 8, et les régions du Sud, comme le Languedoc Roussillon, Midi-Pyrénées et la Corse, qui comptent en moyenne moins de 6 salariés par entreprise.

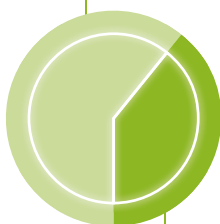
- Plus de 20 000 salariés
- De 10 000 à 20 000 salariés
- Moins de 10 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2013

Source : ACOSS 2013, IRPAUTO 2013 et INSEE-DADS 2012
Estimations à partir des codes NAF entiers uniquement - traitement ANFA

38,8%
des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
244 002
61,2%



Moins de 10 salariés
154 890
38,8%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	79 516
De 5 à 9 salariés	75 374
De 10 à 19 salariés	52 206
De 20 à 49 salariés	61 214
De 50 à 99 salariés	40 513
De 100 à 299 salariés	33 522
De 300 à 499 salariés	5 995
De 500 à 999 salariés	13 391
1 000 salariés et plus	37 161
Total	398 892

Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 6,0% des entreprises et 61,2% des salariés.

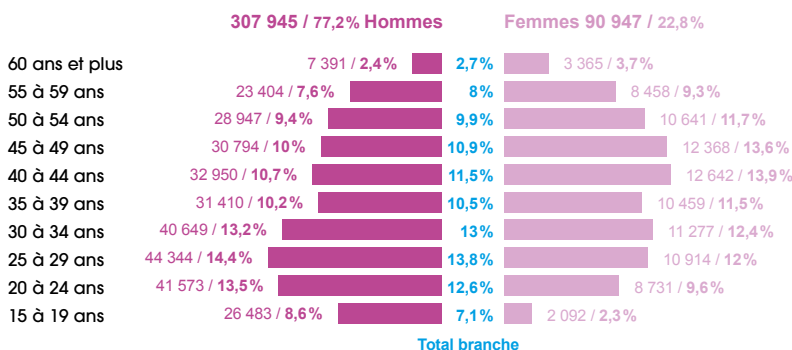
Ce sont les entreprises de 1 à 4 salariés qui emploient le plus de salariés dans la branche (près de 80 000 salariés).

Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2013

Source : ACOSS, IRPAUTO et INSEE-DADS
Estimation 2013 traitement ANFA

22,8% de femmes



La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine jeune, près de 20% des salariés ont moins de 25 ans, contre 13,6% dans l'ensemble du commerce (secteur G). Ceci s'explique par l'emploi d'une population ouvrière jeune, lié notamment à l'embauche d'apprentis.
24,7% des femmes salariées dans la branche ont plus de 50 ans, contre 19,9% dans l'ensemble du commerce (G).

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2013

Source : IRPAUTO 2013 - NS : Effectif Non significatif - ND : Non déterminé

Âge moyen des salariés de la branche

37,0 ans

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	38,2	11,8%
	4519Z	39,3	14,2%
	Total	38,3	11,9%
Réparation automobile	4520A	35,6	9,7%
	4520B	37,2	11,3%
	Total	35,7	9,8%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	35,8	7,4%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	35,6	10,2%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	33,9	7,3%
	4764Z	35,1	8,5%
	9529Z	34,1	8,1%
	Total	34,1	7,5%
Contrôle technique automobile	7120A	40,0	13,1%
Écoles de conduite	8553Z	39,4	12,3%
	8559B	41,7	14,6%
	Total	39,5	12,3%
Location courte durée	7711A	36,9	10,3%
	7739Z	38,9	10,5%
	Total	37,0	10,3%
Location longue durée	7711B	37,0	7,1%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	37,7	9,2%
	4532Z	35,8	7,4%
	Total	36,0	7,6%
Parcs de stationnement	5221Z	39,5	13,6%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		37,0	10,6%

L'âge moyen des salariés est de 37 ans. Pour comparaison, l'âge moyen des salariés de l'ensemble du commerce est de 39 ans (INSEE DADS 2012).

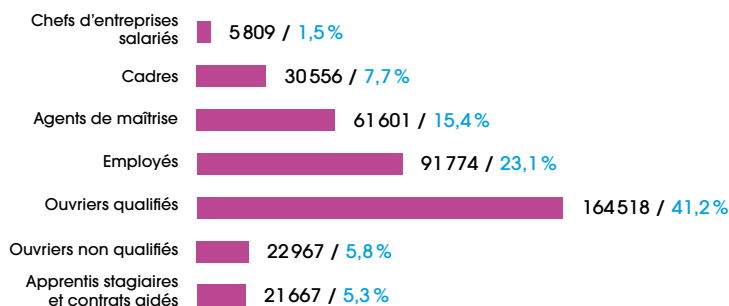
La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de cycles et le commerce de détail de carburants.

Le nombre de séniors semble particulièrement élevé dans certains secteurs, comme les parcs de stationnement, les écoles de conduite et le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP* en 2013

Source : ACOSS 2013, IRPAUTO 2013 et INSEE-DADS 2012
Estimations à partir des codes NAF entiers uniquement - traitement ANFA
* CSP : catégories socio-professionnelles

41,2% d'ouvriers qualifiés



Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse.

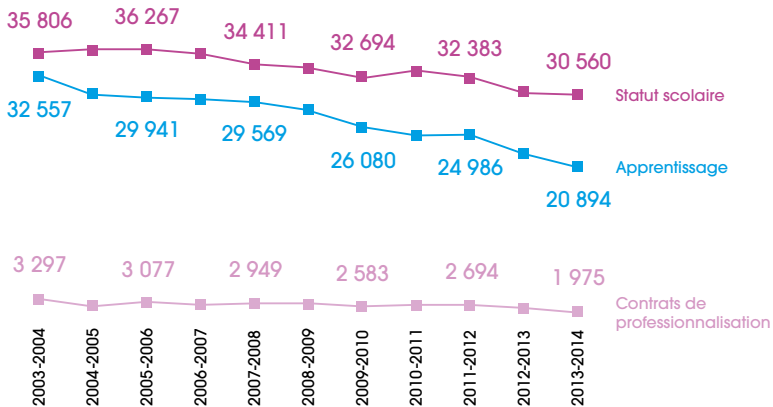
Ils exercent des métiers de mécanicien ou technicien automobile et de carrossier. La part des apprentis, stagiaires et contrats aidés, est particulièrement importante dans la branche puisqu'elle représente 5,3% des salariés, contre 2,8% pour l'ensemble du commerce (source : INSEE DADS 2012).



La formation initiale et d'insertion

Historique des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA



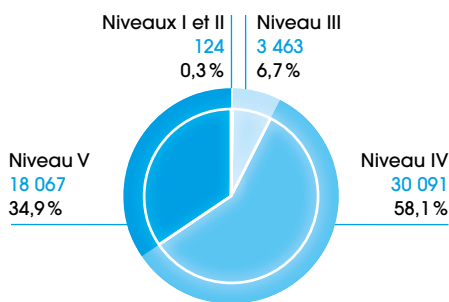
53 429
jeunes en formation

Les effectifs diminuent depuis 2003. Les effectifs en lycées sont impactés depuis la rentrée 2006 et se stabilisent à la rentrée 2013.

Les effectifs apprentis, s'ils diminuent, représentent 5,3% des salariés de la branche, contre 2,8% pour l'ensemble du secteur du commerce (secteur G / source INSEE-DADS 2012).

Répartition des effectifs selon le diplôme ou le titre visé

Source : ANFA - 2013/2014 - Hors CQP



82,5%
de réussite aux examens en 2013

À la rentrée 2013, 34,9% des formés sont en niveau V (CAP ou MC) et 58,1% en niveau IV (Bac Pro).

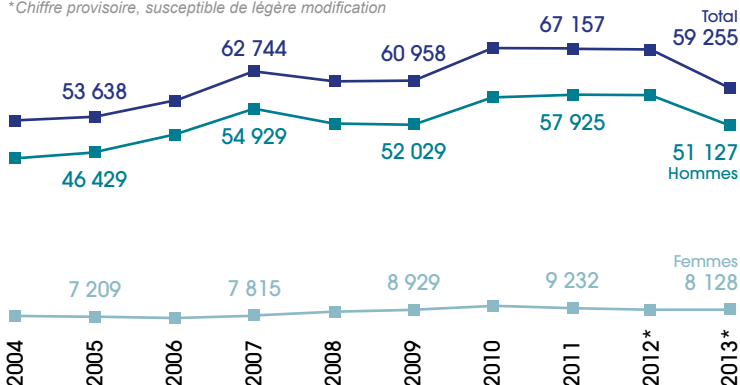
La réforme du bac pro 3 ans, généralisée à la rentrée 2009, a entraîné un transfert des effectifs du niveau V vers le niveau IV (suppression du BEP).

6,7% des formés le sont au niveau III (BTS) et 0,3% aux niveaux I et II (Diplôme d'ingénieur et Licence).

La formation continue

Historique des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement
* Chiffre provisoire, susceptible de légère modification



59 255
salariés ont suivi une formation en 2013

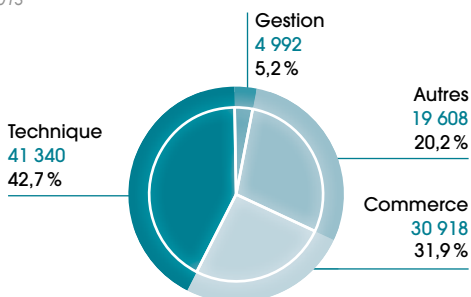
Le nombre de salariés dont la formation a été prise en charge par l'ANFA était stable entre 2010 et 2012, après avoir connu une hausse en 2010 (+10,1% entre 2009 et 2010).

En 2013, il connaît une baisse (-11,7% entre 2012 et 2013).

La formation continue concerne près de 60 000 salariés, soit près de 14,8% des salariés de la branche.

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2013



42,7%
des stagiaires ont suivi une formation technique

En 2013, 42,7% des stagiaires ont suivi une formation dans le domaine technique. Les formations commerciales constituent le second domaine de formation.

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.AA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Les Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFDT (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)